

# АУДИТ ПОСТАВЩИКА

ООО «ТМС РУС» - экспертная организация, лидер в области проведения национальной российской и международной сертификации систем менеджмента, независимых инспекций, аудита и обучения

# 1000+

аудитов поставщиков проводятся нами  
ежегодно

# >90%

аудитируемых организаций  
свидетельствуют о  
полезности нашего аудита

# >98%

удовлетворенность  
наших заказчиков  
результатами  
сотрудничества

# Области и виды аудита поставщика

TMS RUS

- Аудит процесса
- Аудит системы качества
- Социальный аудит
- Аудит системы менеджмента пищевой безопасности
- Аудит соответствия законодательным требованиям (охрана труда, пожарная безопасность, охрана окружающей среды)

- Аудит поставщика-производителя
- Аудит дистрибьютора /дилера
- Аудит транспортной компании
- Аудит склада
- Аудит сервисной службы
- Аудит центра обработки вызовов (горячей линии)
- Аудит организации, осуществляющей услуги по архивированию и уничтожению документов
- и пр.



# Виды аудитов

TMS RUS

Аудит на старте  
сотрудничества /  
первичный аудит

Плановый  
периодический  
аудит поставщика

Повторный аудит /  
аудит по  
рекламациям, отзыву

АУДИТ

РЕЗУЛЬТАТ  
ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ



# Области компетенций и заказчики

- Аудиты поставщиков-производителей материалов, комплектующих
- Аудиты процессов, аудиты по проблемам с целью развития поставщиков

- Технические, экологические и социальные аудиты поставщиков-производителей
- Аудиты качества и безопасности

- Аудиты дистрибьютеров, складов, транспортных компаний
- Аудиты провайдеров значимых GxP услуг

Промышленные предприятия различных отраслей (машиностроение, автомобилестроение, нефтехимия)

Торговые сети, сети предприятий общественного питания

Фармацевтические компании, производители медицинских изделий

# Этапы аудита поставщика

1

Определение задач аудита поставщика (аудит и контроль выполнения улучшений или только аудит), распределение ответственности сторон.

2

Разработка / изучение, согласование критериев аудита (чек-листа, каталога вопросов).

3

Назначение руководителя проекта, ответственного за контроль качества и команды аудиторов. Обучение команды проекта

4

Проведение аудита поставщика. Составление отчетности по результатам.

5

Запрос и согласование Плана мероприятий по улучшению

6

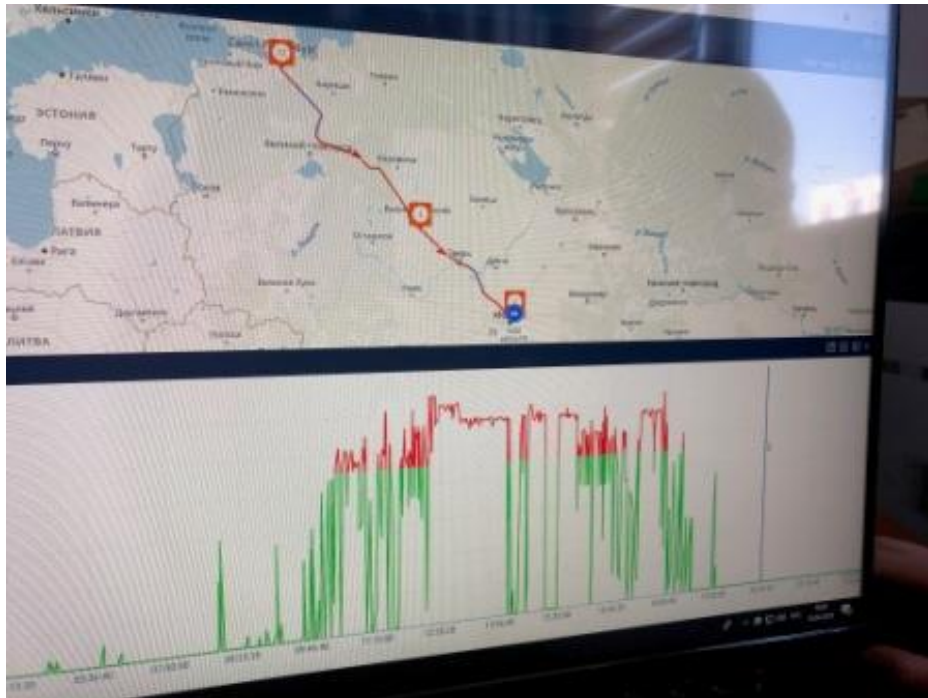
При наличии задания: Контроль выполнения мероприятий по улучшению. Составление отчетности по результатам

# Пример. Критерии аудита по качеству



- Проектирование, разработка, технология, производство, контроль качества
- Системный подход на основе менеджмента качества
- Критические операции (специальные процессы) и критические контрольные точки
- Квалификация персонала
- Возможности и подрядчики
- Бизнес-риски

# Пример. Собираем объективные свидетельства



**Порча продукции** и последующее возмещение ущерба по причине нарушений требований хранения, транспортировки. Риски безопасности



# Пример. Оцениваем работающие процессы



Неэффективность процессов и последующие риски

# ОТЗЫВЫ ПО АУДИТУ ПОСТАВЩИКОВ

TMS RUS

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЗАВОД «ФИОЛЕНТ»  
АКЦИОНЕРНОЕ ТОВАРИСТВО «ЗАВОД «ФИОЛЕНТ»  
АКЦИОНЕР ДЖЕМИЕТИ «ФИОЛЕНТ» ЗАВОДЪ



ул. Киевская, 34/2, г. Симферополь, Республика Крым, 295017

ИНН 9102048745 КПП 910201001 ОКПО 00750959  
ОГРН 1149102099640  
тел. +7(3652) 27-60-57, факс +7(3652) 25-50-12  
www.zdphiolent.ru info@zdphiolent.ru

23.05.19 № 69/3669

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
ООО «ТМС РУС»  
Рубанову С.П.

Уважаемый Сергей Павлович!

22.05.2019 г. на АО «Завод «Фиолент» состоялась аудиторская проверка по заказу ООО «Леруа Мерлен Восток», проведенная аудитором Лазаревым Д.В.

На предварительном совещании аудитором были четко определены программа, критерии и задачи аудита, что позволило в очень сжатые сроки провести качественный аудит большого производственного предприятия численностью около 1500 человек и расположенного на двух производственных площадках.

Непосредственно во время проведения аудита Лазарев Д.В. продемонстрировал как системное знание технической стороны производства и проверяемых аспектов деятельности предприятия, так и высокий аудиторский профессионализм.

Все вопросы задавались аудитором по существу изучаемых производственных процессов, а его рекомендации по возможностям модернизации и улучшения деятельности изучаемых служб и процессов получили положительную оценку руководителей соответствующих структур АО «Завод «Фиолент», и, безусловно, будут приняты к исполнению.

Считаем, что проведение аудита компанией ООО «ТМС РУС», независимо от оценочных результатов самого аудита, уже принесло существенную пользу заводу «Фиолент», позволив руководству предприятия и руководителям производственных подразделений по-новому взглянуть на сложившиеся внутривзаводские производственные отношения и получить квалифицированные рекомендации как по улучшению производственных процессов, так и по модернизации работы отдельных подразделений и завода в целом.

Настоящим письмом выражаем благодарность ООО «ТМС РУС» и аудитору Лазареву Д.В. за профессионализм, системность и высокий уровень проведения аудиторских работ.

Проведенный аудит позволит подразделениям АО «Завод «Фиолент» провести качественные изменения своей деятельности, ведущие к улучшению технических и потребительских характеристик электронного инструмента ТМ «Фиолент» и, тем самым – к ещё более полному удовлетворению запросов потребителей нашей продукции.

С уважением,

заместитель генерального директора

Кислицын В.М.



Многоуважаемая Надежда Николаевна!!!  
Хочется выразить Вам нашу благодарность. Пройдя много аудитов, хочется отметить Ваш аудит, как высокопрофессиональный, максимально-познавательный. Проведенный Вами аудит, простимулировал нас к дальнейшим, ясным, понятным действиям в работе построения и организации системы. Надеемся, что при повторной встрече с Вами, Вы будете приятно удивлены результатами Вашей работы с нами. В заключении хочется пожелать Вам счастливого процветания, экономической стабильности и благополучия.

С уважением к Вам  
Заместитель директора по

Варвара, добрый день.

Мы хотели бы оставить отзыв по прошедшему 19.10.2023г. аудиту на производственной площадке ООО «ИТК Тех-КРЕП» в Смоленской области.

Ранее мы проходили аудиты по ISO 9001, поэтому опыт имеем и есть, с чем сравнить.

Первое, на что обратили внимание, это открытость и доброжелательное отношение аудитора к нашему предприятию и сотрудникам.

Дальше, когда началась работа с документами понервничать пришлось всем службам, кто отвечал за свои зоны ответственности. Запросы аудитора для нас воспринимались, как дамоклов меч, то и дело пытавшийся на нас опуститься.

Однако, аудитор очень четко и размеренно структурировал свои запросы, разъясняя свои требования, что позволило нам в таком же спокойном рабочем режиме эти запросы обрабатывать.

Так же дела обстояли и при осмотре производства. Ко всем начальникам цехов запросы были максимально структурированы и разъяснены.

Даже там, где мы явно не дорабатываем, со стороны аудитора была дана емкая конструктивная обратная связь, которая позволит нам в дальнейшем улучшить наши процессы.

Хотим поблагодарить вашу компанию и Дмитрия за проведенный аудит, а также указание зон, где нам еще необходимо развиваться.

С уважением, Виктория

Директор по продажам

Tech-KREP group

# TMSRUS

## AKD

Заявка на проведение аудитов  
поставщиков:

**Департамент обучения и комплексных проектов**

Обучение, аудиты, оценка соответствия

+7 495 221 18 04, доб. 1370

[info@tms-cs.ru](mailto:info@tms-cs.ru)

TECHNICAL &  
MANAGEMENT SERVICES

[www.tms-cs.ru](http://www.tms-cs.ru)

Москва, ул.Верхняя Масловка, 20 с2

+74952211804